

Zásady ochrany osobných a ďalších spracovávaných údajov

Na tejto stránke nájdete prehľad hlavných princípov ochrany osobných údajov a ďalších spracovávaných údajov.

1. Kto spracováva Vaše údaje?

Prevádzkujeme internetový obchod www.detsketopanky.eu. Jeho prevádzkovateľom je obchodná spoločnosť AR-STAL, s.r.o., so sídlom 2. května 1550,763 61 Napajedla, IČO: 25553470, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedeným Krajským súdom v Brně, v oddiele C, vo vložke 32819 (ďalej len "prevádzkovateľ"), ktorý ako správca bude na základe Vášho súhlasu spracovávať Vaše osobné údaje podľa nižšie uvedených podmienok.

2. Aké Vaše osobné údaje spracovávame?

Spracovávame iba osobné údaje, ktoré nám poskytujete v súvislosti s využívaním našich služieb (napr. v rámci objednávky či prihlásením sa k odberu obsahových newsletterov alebo zvýhodnených ponúk).

Jedná sa tak najčastejšie o **údaje, ktoré nám poskytnete:**

- Email
- Meno a priezvisko
- Kontaktná a/alebo doručovacia adresa (iba v prípade uskutočnenia objednávky u niektorého z našich obchodných partnerov)
- Telefónné číslo

a ďalej **údaje, ktoré od Vás získame tým, že používate naše služby:**

- IP adresa
- súbory cookies
- prípadne iný online identifikátor

3. Prečo Vaše osobné údaje spracovávame?

Hlavným dôvodom, prečo spracovávame Vaše osobné údaje je, aby sme mohli **spravovať Vaše užívateľské účty k našim službám**, aby sme Vám **mohli poskytovať služby**, o ktoré ste prejavili záujem, či už ide o služby bezplatné alebo platené, a aby sme mohli **zabezpečiť a neustále zvyšovať bezpečnosť našich služieb a tým aj Vašich údajov**.

Vaše údaje ďalej spracovávame za účelom:

- zlepšenia kvality našich služieb
- zobrazovania iba reklám na základe Vašich záujmov
- analýzy Vašich preferencií a zobrazovania obsahu, ktorý odpovedá Vaším individuálnym potrebám
- získanie výhry ve spotrebiteľských súťažiach nami organizovaných a ich doručenie výhercom
- zasielanie obchodných oznámení vrátane ponuky produktov a služieb tretích strán a obsahových newsletterov (odhlásenie z prijímania obchodných oznámení je možné vykonať v nastavení služby, pre ktorú sa užívateľ k odberu takýchto oznámení zaregistroval, prípadne emailom: info@detskeboty.cz).

Vďaka poskytnutí súhlasu so spracovaním Vašich osobných údajov Vám môžeme aj naďalej poskytovať niektoré svoje služby zadarmo.

4. Kto všetko bude mať k Vaším údajom prístup?

Vaše údaje sú u nás v bezpečí. Starostlivo si vyberáme svojich partnerov, ktorým Vaše dáta zverujeme a ktorí sú schopní zaistiť také technické a organizačné zabezpečenie Vašich údajov, aby nemohlo dôjsť k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu k Vaším údajom alebo k ich inému zneužitiu. Ochrana Vašich dát je našou prioritou. Všetci naši partneri sú viazaní povinnosťou mlčanlivosti a nesmú využiť poskytnuté údaje k žiadnym iným účelom, než na ktoré sme im ich sprístupnili.

Tretími stranami, ktoré môžu mať prístup k Vaším osobným údajom tak podľa povahy služby, ktorú využívate alebo ste využívali, sú:

- osoby, ktorým poskytujeme údaje za účelom analýzy návštevnosti našich webov;
- osoby, ktoré pre nás zaisťujú technickú prevádzku určitej služby či prevádzkovatelia technológií, ktoré pre naše služby využívame;
- osoby, ktoré Vám doručujú tovar našich obchodných partnerov, výhry alebo darčeky v rámci marketingových akcií;
- osoby, ktoré pre nás zaisťujú dostatočné zabezpečenie a integritu našich služieb a webov a toto zabezpečenie tiež pravidelne testujú;
- obchodný partneri alebo sponzori ktorí sa podieľajú na organizácii našich akcií, konferencií, seminárov atď.
- prevádzkovatelia reklamných systémov v súvislosti s cieľovou reklamou;
- prevádzkovatelia technických riešení, vďaka ktorým Vám môžeme zobrazovať iba pre Vás relevantný obsah a reklamu.

Za určitých presne definovaných podmienok sme potom povinní niektoré Vaše osobné údaje odovzdať na základe platných právnych predpisov napr. Polícii ČR, popr. iným orgánom činným v trestnom konaní vrátane špecializovaných útvarov (ÚOOZ, Colná správa atď.) a ďalším verejným orgánom.

5. Čo sú cookies a aké druhy cookies používame?

Cookies sú malé dátové súbory, vďaka ktorým si navštívené webové stránky pamätajú úkony a nastavenie jednotlivých užívateľov, ktoré na nich vykonali, takže sa tieto údaje nemusia zadávať opakovane. Súbory cookies sa ukladajú do jednotlivých počítačov pomocou webového prehliadača. **Cookies nepredstavujú nebezpečenstvo, neslúžia na získavanie akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam pre ochranu súkromia. Cookies nepoužívame pre zistenie totožnosti užívateľov webových stránok ani k zneužitiu prihlasovacích údajov.**

Súbory cookies nám napr. umožňujú užívateľa rozpoznať ako existujúceho užívateľa (napr. pri prihlasovaní do jeho emailového účtu, pri autorizácii platby atď.) alebo prispôsobiť danú službu užívateľským preferenciám. Súbory cookies tiež používame na zobrazovanie tzv. behaviorálne cielej on-line inzercie na našich webových portáloch aj mimo nich, jednoduchšie povedané na zobrazovanie iba takej reklamy, ktorá je relevantná pre daného konkrétneho užívateľa, bez toho, aby ten bol obťažovaný reklamou, ktorá ho nezaujíma.

Súbory cookies používame aj v prípade, kedy užívateľ využíva služby, ktoré ponúkame svojim partnerom, ako sú reklamné služby alebo funkcie služieb spoločnosti, ktoré sa môžu zobrazit' na iných weboch.

Ďalšiu skupinu predstavujú cookies tretích strán (napr. Google Analytics pre analýzu návštevnosti danej konkrétnej webovej stránky alebo niektorej služby alebo cookies prevádzkovateľov reklamných systémov, ktoré sú na našich stránkach prevádzkované). Tieto cookies sú riadené tretími stranami a my nemáme prístup k čítaniu alebo zápisu týchto údajov.

Vy ako užívatelia máte možnosť používanie cookies odmietnuť. Je však možné, že v niektorých prípadoch nebude možné bez používania cookies zobrazit' určitú našu službu alebo produkt.

Pokiaľ bude mať Váš prehliadač použitie cookies povolené, budeme vychádzať z toho, že súhlasíte s využívaním štandardných cookies zo strany našich webov.

Ak nechcete tieto cookies ukladať, je možné ich používanie zablokovať.

6. Ako dlho Vaše údaje spracovávame?

Vaše údaje budeme spracovávať po celú dobu využívania našich služieb a na základe Vami udeleného súhlasu po dobu max. 3 rokov od posledného využitia niektorej z našich služieb, ak nebude tento Váš súhlas so spracovaním osobných údajov z Vašej strany odvolaný.

Tu by sme Vás však chceli upozorniť, že tie osobné údaje, ktoré sú nevyhnutné pre riadne poskytnutie služby, resp. pre splnenie všetkých našich povinností, či už tieto povinnosti vyplývajú zo zmluvy medzi nami či zo všeobecne záväzných právnych predpisov, musíme spracovávať bez ohľadu na Vami udelený súhlas na dobu stanovenú príslušnými právnymi predpismi či v súlade s nimi aj po prípadnom odvolaní Vášho súhlasu.

7. Môžeme Vaše osobné údaje spracovávať aj bez Vášho súhlasu?

Ano, Vaše osobné údaje môžeme spracovávať aj bez Vášho súhlasu, ale iba za účelom

- poskytnutia služby či produktu (výkon zmluvy uzatvorenej medzi Vami a nami, pričom zmluvu predstavuje aj faktické používanie služby, bez potreby čokoľvek podpísať);
- splnenie právnych povinností, ktoré pre nás vyplývajú z obecných záväzných právnych predpisov (napr. sme povinní uchovávať prevádzkových a lokalizačných údajov na základe zákona č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikáciách); alebo
- spracovanie, ktoré je nevyhnutné na účely našich oprávnených záujmov (napr. zaistenie bezpečnosti našich webov).

Možnosť a zákonnosť takéhoto spracovania vyplýva priamo z platných právnych predpisov a Váš súhlas k tomuto spracovaniu nie je potrebný.

Na základe čoho môžeme spracovávať Vaše osobné údaje?

Ako už bolo povedané, Vaše osobné údaje môžeme spracovávať jednak na základe Vami udeleného súhlasu, ale ďalej napríklad aj na základe nášho oprávneného záujmu či pre plnenie medzi nami uzavretej zmluvy, a to v rozsahu osobných údajov, ktoré sú k takémuto splneniu nevyhnutné. V neposlednom rade je potom dôvodom umožňujúcim nám spracovávať Vaše osobné údaje aj bez Vášho súhlasu plnenie povinností vyplývajúcich pre nás zo zákona. Pre aké

konkrétne účely vykonávame jednotlivá spracovania Vašich osobných údajov uvádzame vyššie.

8. Ako sú moje osobné údaje zabezpečené?

Všetky osobné údaje, ktoré nám poskytnete, sú zabezpečené štandardnými postupmi a technológiami. Nie je však objektívne možné úplne zaručiť bezpečnosť Vašich osobných údajov. Preto nie je ani možné 100% zabezpečiť, že k poskytnutým osobným údajom nemôže tretia osoba získať prístup, nemôžu byť skopírované, zverejnené, pozmenené alebo zničené prelomením našich bezpečnostných opatrení.

V tejto súvislosti Vás však ubezpečujeme, že pravidelne kontrolujeme, či systém neobsahuje slabé miesta a nebol vystavený útoku a používame také bezpečnostné opatrenia, aby, pokiaľ možno, nedošlo k neoprávnenému prístupu k Vaším osobným údajom, a ktorá s ohľadom na aktuálny stav technológií poskytujú dostatočné zabezpečenie. Prijaté bezpečnostné opatrenia sú potom pravidelne aktualizované.

Bez Vašej pomoci a zodpovedného správania však nie sme schopní plne zaistiť bezpečnosť Vašich údajov. Pomôžte nám preto zaistiť bezpečnosť Vašich údajov tým, že budete uchovávať svoje jedinečné heslá a ďalšie prístupové údaje k našim službám v tajnosti a budete dodržiavať základné bezpečnostné zásady. Majte prosím vždy na pamäti, že e-maily, rýchle správy chatu, blogy a ďalšie typy komunikácie s ostatnými užívateľmi webových stránok nie sú šifrované. Preto dôrazne odporúčame nepoužívať tieto formy komunikácie pri poskytovaní dôverných informácií.

9. Ako a kedy môžete svoj súhlas so spracovaním osobných údajov odvolať?

Váš dobrovoľne udelený súhlas so spracovaním osobných údajov môžete kedykoľvek bezplatne odvolať, a to prostredníctvom zaslania emailovej správy na adresu: info@detskeboty.cz. Odvolanie súhlasu ale nemá vplyv na spracovanie osobných údajov, ktoré spracovávame na inom právnom základe, ako je súhlas (tj. hlavne ak je spracovanie nevyhnutné pre výkon zmluvy, právnej povinnosti či z iných dôvodov uvedených v platných právnych predpisoch).

10. Som povinný poskytnúť svoje osobné údaje? Čo keď osobné údaje neposkytnem?

Vaše osobné údaje nám poskytujete dobrovoľne (pre niektoré služby je však pre sprístupnenie služby odovzdanie niektorých osobných údajov vyžadované, tzn. ak nám ich nepredáte, nebude Vám umožnené túto službu využívať).

11. Aké všetky práva máte v súvislosti s ochranou osobných údajov?

Vo vzťahu k Vaším osobným údajom máte najmä tieto práva:

- právo svoj súhlas kedykoľvek odvolať;
- právo osobný údaj opraviť či doplniť;
- právo požadovať obmedzenie spracovania;
- právo vzniesť námietku alebo sťažnosť proti spracovaniu v určitých prípadoch;
- právo požadovať prenesenie údajov;
- právo na prístup k osobným údajom;

- právo byť informovaný o porušení bezpečnosti osobných údajov v určitých prípadoch;
- právo na vymazanie osobných údajov (právo byť "zabudnutý") v určitých prípadoch; a
- ďalšie práva stanovené v zákone o ochrane osobných údajov a vo všeobecnom nariadení o ochrane osobných údajov č. 2016/679 po nadobudnutí jeho účinnosti.

12. Čo to znamená, že máte právo vzniesť námietku?

Ak by sa Vám už nepáčilo, že od nás čas od času dostanete nejaké obchodné oznámenia či inú informáciu o novinkách v našom portfóliu produktov a služieb, máte možnosť namietat' proti ďalšiemu spracovávaní Vašich osobných údajov za účelom priameho marketingu. Ak tak urobíte, na tento účel už Vaše údaje spracovávať nebudeme a ďalšie obchodné oznámenia a newslettere Vám už zasielať nebudeme.

13. Ako nás môžete kontaktovať?

V prípade akéhokoľvek dotazu na ochranu osobných údajov či odvolania súhlasu s ďalším spracovaním Vašich osobných údajov nás, prosím, kontaktujte písomne na našej adrese: 2. května 1550, 763 61 Napajedla, do rúk konateľa spoločnosti Pavla Macka, alebo mailom na adrese info@detskeboty.sk.

V tejto súvislosti by sme Vás chceli upozorniť, že môžeme chcieť, aby ste nám vhodným spôsobom preukázali svoju totožnosť, aby sme si mohli overiť Vašu identitu. Ide o preventívne bezpečnostné opatrenie, aby sme zamedzili prístupu neoprávnených osôb k Vaším osobným údajom. Za účelom zvyšovania kvality služieb a uchovávaní záznamov o plnení našich povinností vyplývajúcich zo zákona je všetka komunikácia s Vami monitorovaná.

Tieto Zásady sú platné a účinné od 25.5.2018.